

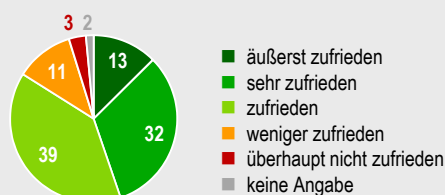
## Beschäftigte im privaten Bankgewerbe weiterhin gesund und leistungsfähig

Trotz anhaltend starker Umbrüche in der Kreditwirtschaft fühlt sich die große Mehrheit der Beschäftigten im privaten Bankgewerbe weiterhin gesund, leistungsfähig und motiviert. Das zeigen die Zahlen zu Gesundheit und Arbeitszufriedenheit, die der AGV Banken in repräsentativen Beschäftigtenbefragungen ermittelt. Seit 2010 befragt das Sozialforschungsinstitut Kantar TNS (ehemals TNS Emnid) im Auftrag des AGV Banken jährlich 800 Beschäftigte im privaten Bankgewerbe, wie zufrieden sie mit verschiedenen Aspekten ihrer Arbeit sind, wie gesund und leistungsfähig sie sich fühlen und wie häufig bei ihnen gesundheitliche Beschwerden und Probleme auftreten.

### A. 84 Prozent der Beschäftigten mit ihrer Arbeit zufrieden

Die weitaus meisten Beschäftigten (84 %) sind mit ihrer Arbeit (hoch) zufrieden. Nur 14 % geben an, weniger oder überhaupt nicht zufrieden zu sein. Die Werte bewegen sich seit Jahren auf einem stabilen Niveau. ▶ 01

01 | Gesamtzufriedenheit mit **derzeitigem Arbeitsverhältnis**  
 Privates Bankgewerbe, 2017; in % der Beschäftigten

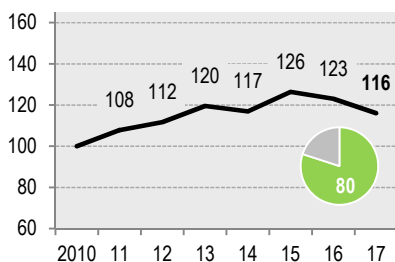


### B. Entscheidungsspielräume hoch, Arbeitsintensität stabil, Überstunden rückläufig

- Vier von fünf Beschäftigten haben bei ihrer Arbeit hohe **Entscheidungsspielräume**. Zwar war die Top-Bewertung dieses Aspekts zuletzt etwas rückläufig (hier könnte das erheblich gestiegene Ausmaß an Regulierung eine Rolle spielen). Es bleibt aber dabei, dass konstant nur weniger als 20 % der Beschäftigten ihre Entscheidungsspielräume als mäßig oder schlecht bewerten. ▶ 02
- Die **Arbeitsintensität** hat sich seit 2010 zunächst signifikant verringert und bewegt sich seit etwa drei Jahren insgesamt auf stabilem Niveau. Die Aspekte *ausreichend Zeit und Ressourcen* und *angemessene Arbeitsziele* erreichten zuletzt sogar die höchsten Werte seit Beginn der Erhebungen; mindestens zwei Drittel der Beschäftigten bewerten sie positiv. Das Ausmaß an *Überstunden* ist seit 2015 rückläufig. ▶ 03 - 07

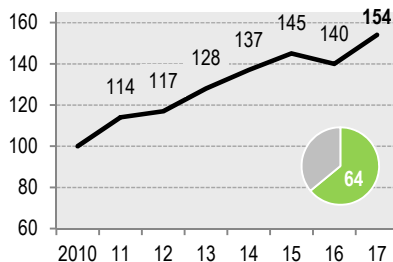
02 | **Entscheidungsspielräume**

Top 2 (ausgezeichnet/sehr gut), Index 2010 = 100



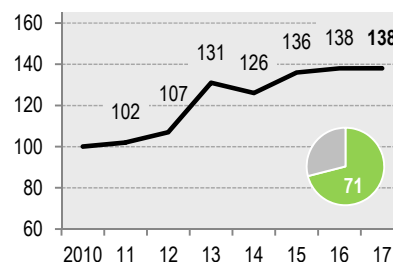
03 | **Ausreichend Zeit und Ressourcen**

Top 2 (ausgezeichnet/sehr gut), Index 2010 = 100



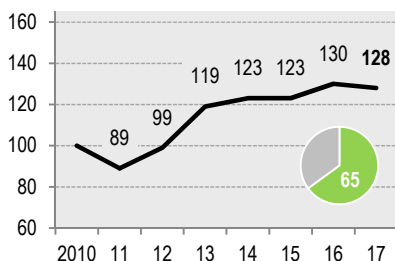
04 | **Angemessene und erreichbare Arbeitsziele**

Top 2 (ausgezeichnet/sehr gut), Index 2010 = 100



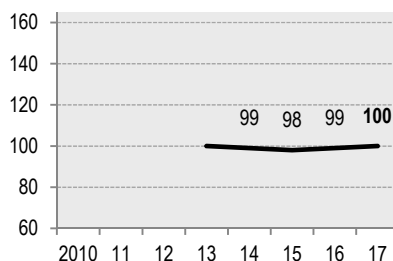
05 | **Angemessene Arbeitsbelastung**

Top 2 (ausgezeichnet/sehr gut), Index 2010 = 100



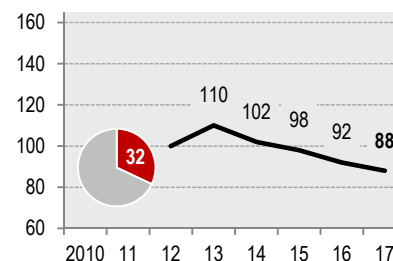
06 | **Gesamtarbeitszeit inkl. Überstunden**

Index 2013 = 100 (Wert erst ab 2013 erhoben)



07 | **Regelmäßig Überstunden**

Index 2012 = 100 (Wert erst ab 2012 erhoben)



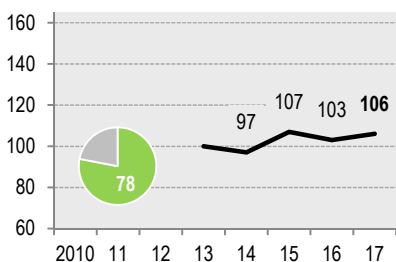
Quelle: Repräsentative Beschäftigtenbefragungen im privaten Bankgewerbe, Kantar TNS im Auftrag des AGV Banken; n = 800

= Anteil Beschäftigte [02 - 05] mit positiver Bewertung (ausgezeichnet/sehr gut/gut) bzw. [07] die regelmäßig Überstunden machen; in %, 2017

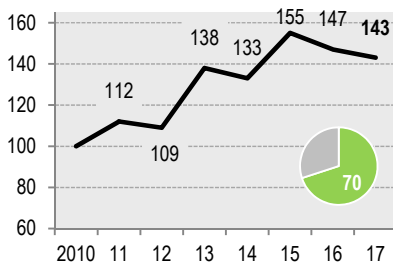
**C. Führungs- und Teamqualität auf hohem Niveau**

- Fast vier von fünf Beschäftigten beurteilen das **Führungsverhalten** als respekt- und vertrauensvoll, für 70 % erfüllen die Vorgesetzten eine Vorbildrolle. Beide Werte bewegen sich in den vergangenen Jahren bei leichten Schwankungen auf stabil hohem Niveau. ▶ 08 - 09
- Ebenfalls fast 80 % bewerten den **Teamegeist und Zusammenhalt unter Kollegen** als positiv. ▶ 10

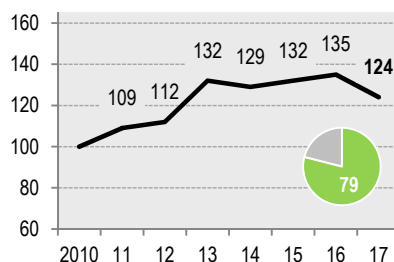
**08 | Respektvoller Umgang durch Vorgesetzte**  
Top 2 (ausgezeichnet/sehr gut), Index 2013 = 100



**09 | Vorbildrolle des Vorgesetzten**  
Top 2 (ausgezeichnet/sehr gut), Index 2010 = 100



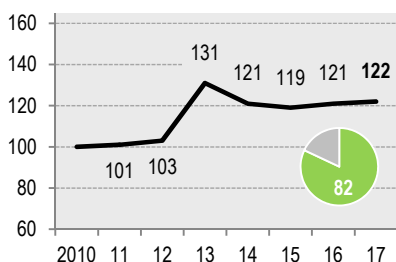
**10 | Teamegeist/Zusammenhalt unter Kollegen**  
Top 2 (ausgezeichnet/sehr gut), Index 2010 = 100



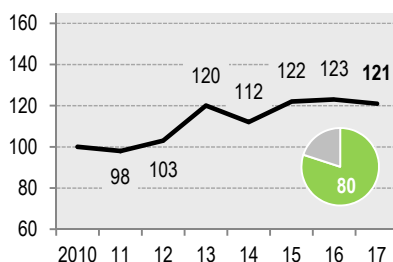
**D. Gesundheit und Leistungsfähigkeit gut, Stressempfinden seit Jahren stabil, weniger Präsentismus**

- Vier von fünf Beschäftigten bewerten ihren **Gesundheitszustand insgesamt**, ihre **psychische Verfassung** und ihre Fähigkeit zum **Umgang mit Termin- und Leistungsdruck** als sehr gut oder gut. Ebenso viele gehen davon aus, dass sich ihre **Tätigkeit bis zur Rente** ausüben lässt. Alle Werte sind seit Jahren stabil, die Einschätzung der Leistungsfähigkeit hat zuletzt sogar einen Höchststand erreicht. ▶ 11 - 14
- Nur jede/r vierte Beschäftigte fühlt sich häufig gestresst, das **Stressempfinden** ist seit Jahren stabil. ▶ 15
- Ebenfalls nur ein Viertel der Befragten gibt an, häufiger krank zur Arbeit zu gehen. Das Ausmaß an **Präsentismus** liegt damit im Branchenvergleich niedrig und ist zudem seit 2011 signifikant gesunken. ▶ 16

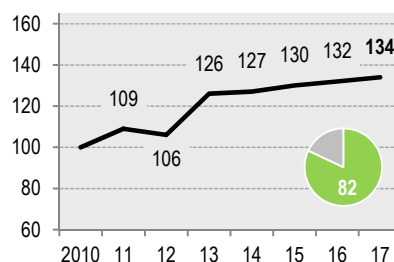
**11 | Gesundheitszustand insgesamt**  
Top 2 (ausgezeichnet/sehr gut), Index 2010 = 100



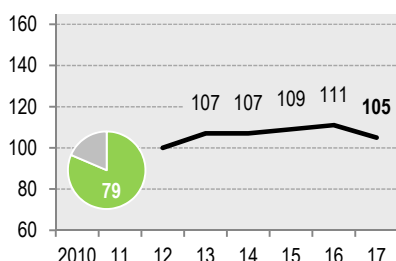
**12 | Psychische Verfassung**  
Top 2 (ausgezeichnet/sehr gut), Index 2010 = 100



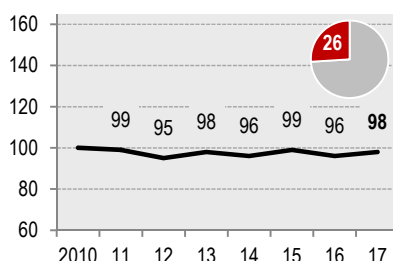
**13 | Umgang mit Termin- und Leistungsdruck**  
Top 2 (ausgezeichnet/sehr gut), Index 2010 = 100



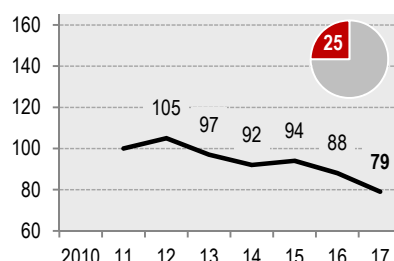
**14 | Derzeitige Tätigkeit bis zum Rentenalter**  
Top 2 (auf jeden Fall/eher ja), Index 2012 = 100



**15 | Stress**  
Top 3 (mind. gelegentlich), Index 2010 = 100



**16 | Präsentismus („krank zur Arbeit“)**  
Top 2 (sehr oft/oft), Index 2011 = 100



Quelle: Repräsentative Beschäftigtenbefragungen im privaten Bankgewerbe, Kantar TNS im Auftrag des AGV Banken; n = 800

= Anteil Beschäftigte [11 - 13] mit positiver Bewertung (ausgezeichnet/sehr gut/gut) bzw. [14] auf jeden Fall/eher ja bzw. [15 -16] sehr oft/oft; in %, 2017